

Definities

Opdrachtgever: Natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht tot het uitvoeren van diensten door opdrachtnemer verstrekt. Indien er sprake is van twee of meer opdrachtgevers zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Opdrachtnemer: Spiegelhart

Opdracht: De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op grond waarvan opdrachtnemer diensten verleent aan opdrachtgever.

Opdrachtbevestiging: Het door opdrachtnemer te versturen document door middel waarvan de opdracht tot stand komt en waarin in ieder geval de inhoud van de diensten en het (uur)tarief alsmede de duur van de opdracht is opgenomen.

Artikel 1: Algemeen

1.1 Op alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer en op alle met opdrachtnemer afgesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Alle door opdrachtnemer verstrekte offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds geheel vrijblijvend gedaan en hebben tenzij anders wordt vermeld een maximale geldigheid van vier weken. Er is uitsluitend sprake van een bindend aanbod indien dit door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan waarbij tevens de termijn voor aanvaarding is vermeld.

1.4 Mondelinge toezeggingen bindt opdrachtnemer slechts nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

1.5 Opdrachten en wijzigingen daarvan komen tot stand op het moment dat opdrachtnemer deze schriftelijk heeft geaccepteerd door middel van het sturen van een opdrachtbevestiging dan wel op het moment dat opdrachtnemer feitelijk een aanvang neemt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 2: Verplichtingen opdrachtgever

2.1 Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar zijn/haar beste weten daarbij alle informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de door haar te leveren diensten als goed opdrachtnemer uitvoeren.

2.2 Deze verplichting van opdrachtnemer heeft het karakter van een inspanningsverplichting, niet van een resultaatsverplichting.

Artikel 3: Uitvoering opdracht

3.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

3.2 Het staat opdrachtnemer vrij derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht. Indien opdrachtnemer gebruik wil maken van deze mogelijkheid zal zij hierover van tevoren overleg plegen met opdrachtgever.

Artikel 4: Tarieven

4.1 De tarieven voor de dienstverlening van Spiegelhart worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging die aan de opdrachtnemer wordt toegezonden.

4.2 Tijd-, reis- en verblijfskosten samenhangend met vervoer en overnachting van medewerkers van opdrachtnemer in het kader van de opdracht kunnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gefactureerd. Indien opdrachtnemer van deze mogelijkheid gebruik maakt dan wordt dit expliciet opgenomen in de offerte c.q. de opdrachtbevestiging.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

5.1 Spiegelhart verstuurt facturen voor de door haar verrichtte werkzaamheden. Naar keuze van Spiegelhart kan zij vooraf de overeengekomen werkzaamheden factureren.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Deze termijn is fataal. Verstrekt de termijn zonder betaling dan is opdrachtgever zonder nadere aankondiging in verzuim. Opdrachtnemer kan in dat geval aanspraak maken op vergoeding van de wettelijke rente dan wel de wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag. Verder kan opdrachtgever de gemaakte administratiekosten in rekening brengen.

5.3 Verzuim zijdens opdrachtgever geeft opdrachtnemer het recht uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot dat de reden van het verzuim is weggenomen. Is de opdrachtgever in verzuim dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de kosten van opdrachtnemer voor rekening van opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6: Wijziging opdracht

6.1 Partijen kunnen in onderling overleg komen tot een wijziging van de verleende opdracht. Een wijziging bindt opdrachtgever alleen indien dit schriftelijk is bevestigd door de opdrachtgever. Indien de wijziging van de opdracht ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal opdrachtnemer de noodzakelijke wijzigingen doorvoeren.. Indien een wijziging leidt tot meerwerk, zal dit, na overleg met en toestemming van, de opdrachtgever als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd en gefactureerd.

Artikel 7: Tussentijdse beëindiging van de opdracht

7.1 Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang eindigen in de nakomende gevallen:

- a. in geval één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, of de bedrijfsvoering staakt,
- b. indien één van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling van de tussen partijen gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden en deze overtreding niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.
- c. opdrachtgever door beslaglegging op de eigendommen van opdrachtgever, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn/haar vermogen of delen daarvan verliest;

Artikel 8: Annulering of wijziging van de opdracht

8.1 Annulering:

- a. Bij annulering tot 8 weken (40 werkdagen) voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. geplande coachgesprekken wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
- b. Bij annulering vóór die tijd zijn geen kosten verschuldigd, met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidingskosten.
- c. Bij annulering tot 4 weken (20 werkdagen) voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. geplande coachgesprekken wordt 80% van de kosten in rekening gebracht.
- d. Bij annulering binnen 1 week (5 werkdagen) voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden c.q. geplande coachgesprekken wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.

Annulering dient schriftelijk plaats te vinden. Als annuleringsdatum geldt datum poststempel of fax datum.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door opdrachtnemer geleverde diensten, ook indien deze schade is ontstaan door toedoen van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

9.2 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover

deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap nodig voor het goed uitvoeren van de opdracht.

9.3 De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt gelimiteerd tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor de werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.

9.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden.

9.5 Bij uitvoering van de opdracht is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen.

9.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 10: Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom

10.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die van opdrachtgever wordt verkregen in het kader van de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer zal de noodzakelijke maatregelen nemen om genoemde geheimhouding te waarborgen.

10.2 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven eigendom van opdrachtnemer. Vermenigvuldiging en/of verspreiding en/of exploitatie van door en/of via opdrachtnemer verstrekte informatie is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van opdrachtgever.

10.3 Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor eigen activiteiten. Opdrachtnemer zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheeren op een wijze in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Artikel 11: Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Gravenhage.

Artikel 12: Slotbepaling

12.1. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

12.2. Opdrachtgever is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een derde.