

Privacyverklaring van Spiegelhart - versie 1 juni 2020

We doen er alles aan om jouw privacy te respecteren en de vertrouwelijkheid van je persoonlijke gegevens te behouden. We houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In deze verklaring kun je per situatie lezen welke persoonsgegevens we verzamelen en voor welke doelen. Ook lees je hoe lang we je gegevens bewaren, welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen en wat jouw rechten zijn.

Heb je vragen of je wil je precies weten welke persoonsgegevens we van jou verwerken? Neem dan gerust contact met ons op via ingvild@spiegelhart.nl

Als je onze website bezoekt

Als je onze website bezoekt, houden we je algemene bezoekgegevens bij. Wat we precies bijhouden, hangt af van de instellingen van je browser of het apparaat waarmee je onze website bezoekt. Stuurt je browser of het apparaat je IP-adres mee, of informatie over je apparaat, besturingssysteem of het tijdstip waarop je onze website hebt bezocht? Dan gebruiken we die gegevens voor de statistieken van onze website en om onze website gebruiksvriendelijker te maken.

Via deze gegevens zien we hoe vaak en wanneer onze website bezocht wordt en welke pagina's. Maar we registreren niet wie de bezoekers zijn. Alle gegevens worden zo veel mogelijk anoniem gemaakt. Voor de bewaartermijn zijn we afhankelijk van de bewaartermijn van Google; die is maximaal 50 maanden. Door de [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#) te installeren, kun je voorkomen dat je site-activiteit zichtbaar is in Google.

Als je contact met ons opneemt

Met het contactformulier op onze website kun je ons vragen stellen of je inschrijven voor onze trainingen, cursussen en workshops. Je kunt ons ook een e-mail sturen of ons bellen. We leggen dan je voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer vast. We bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Het kan ook zijn dat je naar aanleiding van ons contact klant wordt. Verderop staat welke persoonsgegevens we van je verwerken als je klant bij ons wordt.

Als je je op onze nieuwsbrief abonneert

Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Je ontvangt dan periodiek een e-mail met informatie, nieuws en ontwikkelingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling en je blijft op de hoogte van onze producten, diensten en aanbiedingen. Bij de inschrijving voor onze nieuwsbrief vragen we om je naam en je e-mailadres. Elke nieuwsbrief heeft een afmeldlink. Je gegevens bewaren we tot 3 maanden nadat je je hebt afgemeld.

Als je een account aanmaakt

Bij bepaalde onderdelen op onze website moet je je eerst registreren. Je geeft dan informatie over jezelf, namelijk je voor- en achternaam, adresgegevens, telefoonnummer, factuuradres en je e-mailadres. We hebben deze gegevens van je nodig om ons te kunnen voorbereiden op onze coachings- en trainingswerkzaamheden voor jou en om een account voor je aan te maken. Met je account heb je toegang tot een eigen online omgeving. We bewaren je gegevens tot 6 maanden nadat je het account opheft.

Als je klant bij ons wordt

Word je klant bij ons, dan leggen we in ieder geval je naam, bedrijfsnaam, (factuur)adres, betaalgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, kamer van koophandelnummer, en btw-nummer vast. Deze gegevens hebben we nodig om de overeenkomst met je te kunnen uitvoeren.

Voor sommige van onze diensten hebben we ook een paar bijzondere persoonsgegevens van je nodig: gegevens over je gezondheid, je emotionele gesteldheid en je levensbeschouwelijke/religieuze overtuiging. We vragen hiervoor vooraf je uitdrukkelijk toestemming. Deze bijzondere persoonsgegevens hebben we van je nodig om je te kunnen coachen in je persoonlijke ontwikkeling.

Van de Belastingdienst moeten we een administratie bijhouden. Volgens de wettelijke verplichting van de Belastingdienst moeten we onze administratie, met jouw persoonsgegevens, 7 jaar bewaren. Na deze periode verwijderen we binnen 1 jaar jouw gegevens.

Als je op onze blogs reageert

Op onze website plaatsen we regelmatig blogs over persoonlijke en teamontwikkeling en onderwerpen die hieraan verwant zijn. We vinden het fijn als je op onze blogs reageert. Je reactie plaatsen we dan op onze website als je dat wilt. Als je ons hiervoor toestemming geeft, vragen we je om je naam en e-mailadres. Je reactie met je naam publiceren we dan onder de blog. Je e-mailadres publiceren we nooit, maar vragen we alleen ter verificatie van jou als afzender. Heel soms nemen we contact met je op via de e-mail als we vragen hebben over je reactie of om je reactie te beantwoorden. De gegevens die je aan ons via deze weg verstrekt, bewaren we zolang de blog online blijft.

Om geautomatiseerde spam te voorkomen, maken we gebruik van de diensten van CleanTalk. Hiervoor worden bepaalde gegevens van je verwerkt op het moment dat je een reactie verstuurt. Voor meer informatie over de wijze waarop CleanTalk gegevens verwerkt, verwijzen we je graag door naar de [privacyverklaring van CleanTalk](#).

Als je deelneemt aan een training/workshop

Tijdens een training of workshop maken we wel eens foto's of video-opnamen van de deelnemers om op onze website en social media-kanalen te plaatsen. Als jij deelnemer bent, kan het dus zijn dat we foto's of video-opnamen van jou maken. Het beeldmateriaal linken we niet aan je naam.

In het aanmeldformulier van een training/workshop of tijdens de training/workshop zelf vragen we aan jou toestemming om dit beeldmateriaal te maken en te gebruiken voor op onze website en social media-kanalen.

Heb je toestemming gegeven voor het plaatsen van beeldmateriaal, waarop je herkenbaar te zien bent op onze website en social media-kanalen, en wil je deze toestemming weer intrekken? Stuur dan een e-mail naar Ingvild@spiegelhart.nl.

Cookies die onze website gebruikt

Onze website plaatst twee soorten cookies:

a. Noodzakelijke/technische cookies

Zonder deze cookies weet onze website niet goed wat hij moet doen. Ook CleanTalk, een tool waarmee we geautomatiseerde spam op onze website voorkomen als je ons contactformulier invult of reageert op onze blogs, kan alleen door het plaatsen van technische cookies goed zijn werk doen.

b. Beperkte analytische cookies

Door middel van beperkte analytische cookies verzamelt onze website anonieme gegevens die we gebruiken voor het optimaliseren van de website. Zo meten we hoe vaak onze website wordt bekeken en welke webpagina's. Dat helpt ons om te bepalen over welke onderwerpen we nog meer kunnen publiceren of de website verder kunnen verbeteren.

Ook gebruiken we tools (Google Analytics) voor analytische doeleinden, zoals voor het bijhouden van het aantal websitebezoekers en de duur van een bezoek. Deze gegevens worden versleuteld en anoniem verwerkt.

In onze cookieverklaring leggen we uit wat deze cookies precies doen en waarom ze er zijn.

Wie ontvangen jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens delen we niet met andere partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of vanuit een wettelijke verplichting vereist is. Voor onze bedrijfsvoering delen we bijvoorbeeld jouw gegevens met onze accountant en belastingadviseur, Google Analytics, ons relatiebeheersysteem voor de nieuwsbrieven, en de hoster van onze website. Dit zijn verwerkers. Met hen hebben we verwerkersovereenkomsten gesloten. We verkopen je gegevens nooit door aan andere partijen.

We beveiligen je gegevens goed

We hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om je gegevens te beschermen. Onze website hebben we bijvoorbeeld versleuteld met een SSL certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden.

Daarnaast hebben we ook organisatorische maatregelen genomen, bijvoorbeeld door jouw gegevens beveiligd op te slaan, zowel fysiek als online. Ook hebben we onze verwerkers zorgvuldig geselecteerd en goede afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst over de beveiliging en geheimhouding.

Niet eens met de (wijze van) verwerking van je persoonsgegevens?

Ben je het niet eens met hoe we jouw persoonsgegevens verwerken? Stuur ons dan eerst een bericht via ingvild@spiegelhart.nl. We zoeken dan naar een oplossing.

Je hebt altijd het recht om een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in te dienen via deze [link](#).

Dit zijn je rechten

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens als we die van je vastgelegd hebben en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen. Daarnaast mag je ons vragen om het vastleggen van de gegevens te beperken, of bezwaar te maken tegen het vastleggen van jouw gegevens.

Stuur dan een e-mail naar ingvild@spiegelhart.nl. Je hoort zo spoedig mogelijk van ons. Dat is in ieder geval binnen 4 weken. We controleren wel eerst of het verzoek echt van jou komt.

We kunnen deze privacyverklaring wijzigen

Van tijd tot tijd kunnen we wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De actuele versie vind je altijd op onze website: www.spiegelhart.nl

Dit zijn onze contactgegevens

Spiegelhart

T.a.v. Ingvild Kil

Laan van Nieuw Oosteinde 257

2274 GD Voorburg

Telefoonnummer: 06-43888853

ingvild@spiegelhart.nl

www.spiegelhart.nl